

Conditions générales

1. Généralités :

1.1 La mise à disposition de la chambre réservée dans le B&B se fait par la remise de la clé de la maison et de la clé de la chambre.

1.2 L'arrivée et l'enregistrement à notre B&B se font entre 16h00 et 20h00, ou autrement selon accord. Les locataires qui ne peuvent pas arriver avant cette heure doivent en informer le propriétaire.

1.3 Toute plainte concernant le séjour doit être adressée au propriétaire du B&B immédiatement au début du séjour, mais au plus tard 24 heures après l'arrivée, afin de permettre au propriétaire du B&B de résoudre la plainte de manière satisfaisante. Passé ce délai, aucune réclamation ne peut être faite pour un défaut du logement.

Le propriétaire B&B de Kaepstander n'est pas responsable des conséquences d'un vol, d'un accident ou d'un dommage aux biens appartenant au locataire, sauf en cas de faute de sa part. Dans ce cas, cependant, le bailleur ne peut jamais être tenu responsable de plus de coûts ou de dommages que ceux qui seraient couverts par une assurance normale de tiers.

Le jour du départ, le locataire doit quitter le gîte avant 10h30.

2. Réservation et paiement :

2.1. une réservation peut être effectuée via notre site web www.kaepstander.nl. Toutes les questions pratiques y trouveront également une réponse.

2.2 Après avoir réservé le séjour, vous serez relié par le site web à la page de paiement.

2.3. le paiement de 100 % du loyer total (y compris les frais supplémentaires) doit être effectué au moment de la réservation. Vous recevrez ensuite une confirmation de réservation par courrier électronique.

2.4 Si une réservation est effectuée sans paiement immédiat, nous ferons une demande unique par e-mail pour rappeler le paiement. S'il n'y a pas de réponse, nous supprimerons la réservation.

2.5. Le paiement implique que le locataire a lu et accepté les conditions générales mentionnées ici et la description complète du logement de vacances qu'il a loué.

2.6. Il existe une possibilité d'annulation gratuite jusqu'à 14 jours avant l'arrivée.

2.7. Si des circonstances imprévues vous empêchent de venir : veuillez nous contacter par téléphone ou par courriel. Nous verrons alors comment nous pouvons organiser au mieux les choses.

3. Les droits et obligations du propriétaire :

3.1. le propriétaire est tenu de mettre la chambre à la disposition du locataire à la date et à l'heure du début de la période de location, propre et en bon état.

3.2 Tout coût supplémentaire doit être indiqué sur le contrat de location.

3.3. sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part du bailleur, celui-ci décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, de dommage ou de préjudice de quelque nature que ce soit causé au locataire ou à ses biens pendant la période de location et/ou à la suite du séjour dans la chambre louée. La responsabilité du bailleur ne peut en aucun cas dépasser le montant du prix de base de la location.

4. Les droits et obligations du locataire :

4.1 Le locataire ne peut pas séjourner dans la chambre louée avec plus de personnes que ce qui est convenu dans le présent contrat de location, sauf avec l'accord écrit du

propriétaire. Si le nombre de personnes indiqué est dépassé sans accord écrit, le contrat est considéré comme résilié sans aucun droit à une indemnisation (ce qui signifie que le locataire doit quitter le B&B immédiatement).

4.2. Le locataire doit utiliser l'objet loué exclusivement comme une chambre louée et ne peut pas louer ou utiliser l'objet loué à des tiers.

4.3. un groupe de locataires de moins de 23 ans n'est autorisé qu'après une autorisation écrite du propriétaire.

4.4. le locataire utilisera la pièce louée avec soin, le locataire étant responsable des dommages causés à l'objet loué pendant la période de location, y compris les dommages ou la perte (d'une partie) de l'inventaire, à moins que le locataire ne démontre que les dommages ne peuvent raisonnablement lui être imputés.

4.5. le séjour dans la chambre se déroule entièrement aux risques et périls du locataire. Le locataire assume également la responsabilité de ses invités et/ou de sa famille. La charge de la preuve incombe au locataire, donc le locataire déclare être en possession d'une assurance responsabilité civile.

4.6 Le locataire doit laisser la salle louée avec son inventaire propre et sans dommage à la date et à l'heure de la fin du contrat de location. Si tel n'est pas le cas, le bailleur est en droit de facturer des frais supplémentaires.

4.7 Le locataire n'est pas autorisé à amener des animaux domestiques.

5. La dissolution :

5.1 Le propriétaire du B&B de Kaepstander a le droit de considérer le présent contrat de location comme dissous, sans qu'une mise en demeure ou une intervention judiciaire ne soit nécessaire si :

-au début de la période de location, le montant total de la location n'a pas encore été payé.

-le locataire quitte prématurément la chambre louée.

-si le locataire ne respecte pas les obligations prévues par le présent contrat de location et/ou le règlement intérieur.

5.2. quitter le loué

6. Les litiges :

Malgré tous les soins et les efforts du propriétaire, il est toujours possible qu'un locataire ait une plainte justifiée. Le locataire doit signaler immédiatement toute plainte et tout défaut technique, afin de nous donner la possibilité de résoudre immédiatement le problème. Entre-temps, le locataire doit prendre toutes les mesures que l'on peut raisonnablement exiger de lui pour limiter tout dommage. Si la plainte n'est pas résolue de manière satisfaisante, le locataire a la possibilité de soumettre sa plainte par écrit à B&B de Kaepstander, Koorkerkhof 10, 4331BB Middelburg, au plus tard 2 semaines après que la plainte a été formulée.

7. Autres :

7.1. Il peut y avoir des travaux dans le voisinage immédiat du logement de vacances loué, par exemple des travaux routiers et/ou des activités de (re)construction. B&B de Kaepstander, en tant que bailleur, ne peut accepter aucune responsabilité ou obligation pour toute nuisance.

Le propriétaire est et reste entièrement responsable de l'état général de la pièce louée.

7.3. B&B de Kaepstander n'est pas responsable de la fourniture d'informations incorrectes, nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout dommage qui pourrait en résulter.

7.4. le droit néerlandais s'applique à tous les accords entre B&B de Kaepstander et le locataire.