

Algemene voorwaarden

1. Algemeen:

- 1.1. De terbeschikkingstelling van de gereserveerde kamer in de B&B geschiedt door de overhandiging van de huissleutel en kamersleutel.
- 1.2. Aankomst en incheck bij onze B&B is tussen 16 uur en 20 uur, of anders in overleg. Huurders die niet voor deze tijd kunnen aankomen, dienen hiervan de verhuurder op de hoogte te stellen.
- 1.3. Eventuele klachten betreffende het verblijf dienen direct bij aanvang van het verblijf, doch uiterlijk binnen 24 uur na aankomst, met de verhuurder/eigenaar te worden opgenomen, om zo de eigenaar van de B&B in de mogelijkheid te stellen de klacht naar tevredenheid op te lossen. Na deze termijn kan geen beroep meer worden gedaan op een gebrek betreffende de accommodatie.
- 1.4. Eigenaar B&B de Kaepstander is niet aansprakelijk voor de gevolgen van diefstal, ongevallen of beschadiging van eigendom van huurder, behoudens in geval van schuld van zijn zijde. Alsdan kan verhuurder echter nimmer gehouden worden tot vergoeding van meerdere kosten of schade dan waarvoor een normale WA-verzekering onder deze omstandigheden dekking zou bieden.
- 1.5. Op de dag van vertrek dient de huurder voor 10:30 uur de B&B te verlaten.

2. Reservering en betaling:

- 2.1. Een reservering kan via onze website www.kaepstander.nl gemaakt worden. Alle praktische vragen worden daar ook beantwoord.
- 2.2. Na reservering van het verblijf wordt u via de website doorgelinkt naar de betaalpagina.
- 2.3. De betaling van 100% van de totale huursom (incl. bijkomende kosten) dient bij boeking te worden betaald. U krijgt hierna een reserveringsbevestiging via email.
- 2.4. Als er een reservering wordt gemaakt zonder direct te betalen, zullen wij eenmalig een verzoek via email doen als herinnering om de betaling uit te voeren. Als hier geen reactie op komt, zullen wij de reservering verwijderen.
- 2.5. Het betalen van de betaling houdt in dat de huurder kennis heeft genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene voorwaarden en de volledige omschrijving van het vakantieverblijf dat hij heeft gehuurd.
- 2.6. Er is een gratis annuleringsmogelijkheid tot 14 dagen voor aankomst.
- 2.7. Als er onvoorziene omstandigheden zijn waardoor u toch niet kunt komen: neemt u dan telefonisch of via email contact met ons op. We zullen dan kijken hoe we een en ander zo goed mogelijk kunnen regelen.

3.Rechten en plichten verhuurder:

3.1.De verhuurder is verplicht de kamer op datum en tijdstip van aanvang van de huurperiode schoon en in goede staat aan huurder ter beschikking te stellen.

3.2.Alle eventuele bijkomende kosten dienen op de huurovereenkomst te worden vermeld.

3.3.Behoudens opzet of grove schuld van verhuurder, aanvaardt verhuurder geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurder of goederen van huurder tijdens de huurperiode en/of ten gevolge van het verblijf in het gehuurde kamr. Verhuurder is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de kale huursom.

4.Rechten en verplichtingen huurder:

4.1.Huurder mag in de gehuurde kamer niet met meer personen overnachten dan bij deze huurovereenkomst is overeengekomen, tenzij met schriftelijke toestemming van verhuurder. Bij overschrijding zonder schriftelijke toestemming van het genoemde aantal personen wordt de overeenkomst beschouwd te zijn ontbonden zonder enig recht op compensatie (hetgeen betekend dat huurder de B&B onmiddellijk dient te verlaten).

4.2.Huurder dient het huurobject uitsluitend als gehuurde kamer te gebruiken, en mag het huurobject niet aan derden in huur of gebruik geven.

4.3.Een groep huurders jonger dan 23 jaar is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van verhuurder.

4.4.Huurder zal de gehuurde kamer zorgvuldig gebruiken, waarbij huurder aansprakelijk is voor tijdens de huurperiode aan het huurobject toegebrachte schade, inclusief schade aan of verlies van (een deel van) de inventaris, tenzij huurder aantoont dat de schade in redelijkheid niet aan hem is toe te rekenen.

4.5.Het verblijf in de kamer geschiedt volledig op risico van huurder. De huurder neemt ook verantwoordelijkheid voor zijn gasten en/of familie. De bewijslast ligt bij de huurder, derhalve verklaart huurder in het bezit te zijn van een WA-verzekering.

4.6.Huurder dient de gehuurde kamer met inventaris op datum en tijdstip van einde van de huurovereenkomst schoon en schadevrij te verlaten. Is dit niet het geval, dan is verhuurder gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

4.7.Huurder mag geen huisdier meebrengen.

5.Ontbinding:

5.1.Verhuurder/eigenaar B&B de Kaepstander is gerechtigd deze verhuurovereenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter noodzakelijk is als:

-bij aanvang van de huurperiode nog niet de volledige huursom is betaald.

-de huurder de gehuurde kamer voortijdig verlaat.

-indien de huurder de verplichtingen uit deze huurovereenkomst en/of reglementen van orde niet nakomt.

5.2.Het verlaten van de gehuurde kamer doet alle recht op al dan niet geldelijke compensatie teniet.

6. Geschillen:

Ondanks de uiterste zorg en moeite van verhuurder, is het toch mogelijk dat een huurder een gerechtvaardigde klacht heeft. Huurder dient eventuele klachten en technische storingen onmiddellijk te melden, teneinde ons in gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Intussen dient huurder alle stappen te ondernemen die in redelijkheid van hem kunnen worden verlangd teneinde eventuele schade te beperken. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heeft huurder tot uiterlijk 2 weken na ontstaan van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij B&B de Kaepstander, Koorkerkhof 10, 4331BB Middelburg.

7. Overig:

7.1. Het kan zijn dat er in de directe omgeving van het gehuurde vakantieverblijf gewerkt wordt, bv. wegwerkzaamheden en/of (ver)bouwactiviteiten. B&B de Kaepstander als verhuurder kan voor eventuele overlast geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden.

7.2. Voor de algemene toestand van de verhuurde kamer is en blijft de eigenaar volledig verantwoordelijk.

7.3. B&B de Kaepstander is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van onjuiste informatie, wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die eventueel kan ontstaan als gevolg hiervan.

7.4. Op alle overeenkomsten die tussen B&B de Kaepstander en huurder worden gesloten is het Nederlands Recht van toepassing.